

С праздником, уважаемые мужчины!

23 ФЕВРАЛЯ

Уважаемые защитники Отечества! В этот день, 23 февраля, примите искренние поздравления! Это поистине всенародный праздник, имеющий отношение к каждому из нас.

Это праздник силы, мужества, доблести и чести! Нет более почётного дела, чем оберегать спокойствие близких, служить делу мира и защищать Родину.

В этот день мы в первую очередь чествуем наших дорогих ветеранов

войны и боевых действий. Вы на деле с оружием в руках показали, что готовы отдать свою жизнь за Родину, за то, чтобы на земле царил мир.

Поздравляем и тех, кто встречает этот праздник на боевом посту, охраняя покой россиян. Вы несете свою службу достойно и готовы при первой же необходимости защитить государство от врагов.

Уважаемые земляки, от души желаем вам неиссякаемой энергии, успехов в служении на благо Отечества! Мира и счастья вам и вашим семьям!



АЛЛО: мы ищем название!

ВНИМАНИЕ! КОНКУРС!

С 11 января 2018 года в силу вступили поправки в жилищное законодательство, ужесточающие требования к получению лицензии на осуществление деятельности в сфере управления многоквартирными домами. Управляющим компаниям запретили использовать схожие или тождественные наименования. При этом будет учитываться звуковое, графическое и смысловое сходство. Законодатель считает, что это позволит исключить создание компаний-двойников, которые вводят в заблуждение собственников.

Кроме того, уже работающим УК предстоит до июня 2018 года привести свои наименования в соответствие

с новыми требованиями. В связи с этим Государственной инспекцией Забайкальского края было выдано предписание ООО «УК РЕГИОН» о приведении фирменных наименований в соответствие.

С июня 2018 года из названий ООО «Управляющая компания РЕГИОН» должны исчезнуть уже привычные жителям цифры, а появиться новые фирменные наименования.

Мы предлагаем вам, нашим жителям, принять участие в выборе нового названия для вашей управляющей компании. Свои предложения вы можете оставлять в офисе у секретаря или отправлять на почту ukregion@mail.ru с указанием темы «Название на конкурс».

Итоги конкурса будут подведены в мае 2018 года. Победителей ждут призы!



С праздником, милые женщины!



8 МАРТА

Милые женщины!
Дорогие матери, жены и сестры!
От всей души поздравляем вас с замечательным праздником – днём 8 Марта!

Традиционно в первые дни весны мы дарим слова любви и признательности нашим женщинам. И это глубоко символично. Как весеннее солнце, вы дарите нам вдохновение и гармонию, приносите обновление и тепло. Ваша чуткость, нежность и забота делают мир прекрасней, заставляют нас проявлять лучшие свои качества.

Вы – верные подруги, любящие дочери и заботливые матери. Ваша

историческая миссия – продолжать род, хранить домашний очаг, созидать. Ваша способность к любви и самопожертвованию была и остается для нас примером.

Отрадно, что сегодня вы всё активнее проявляете себя в работе и общественной деятельности. Это не мешает вам оставаться женственными, любимыми, желанными.

Пусть в этот праздник для вас звучат самые теплые слова признательности и восхищения! Пусть любовь родных и близких будет неизменной спутницей вашей жизни!

Успехов вам во всех делах, счастья и благополучия!

Улыбайтесь чаще – ваши улыбки украшают мир и делают его добрей!

Упрости жизнь и получи приз!

ИТОГИ КОНКУРСА

В октябре 2017 года ООО «УК РЕГИОН» была объявлена акция. По ее условиям в период с 1 октября 2017 г. по 31 декабря 2017 года необходимо было подключить услугу «Автоплатеж от Сбербанка» и дважды ей воспользоваться.

За период действия акции упростило себе жизнь, подключилось к услуге и успешно ей воспользовалось 304 человека. При помощи генератора случайных чисел определены 3 победителя:

1 место и сертификат на 5000 рублей в сеть магазинов компьютерной техники DNS – Гиль Ирина Борисовна.

2 место и сертификат на 3000 рублей в сеть магазинов компьютерной техники DNS – Шабанов Олег Юрьевич.

3 место и сертификат на 2000 рублей в сеть магазинов компьютерной техники DNS – Джупина Наталья Владимировна.

Поздравляем победителей!
Напоминаем, что оплатить услуги ООО «УК РЕГИОН» без комиссии вы можете:

- в любом отделении Сбербанка через терминалы самообслуживания или оператора;
- не выходя из дома через приложе-



Ирина Борисовна Гиль получает заслуженный приз

ния «Сбербанк-Онлайн» – введя лицевой счет вручную или отсканировав QR-код на квитанции;

– воспользовавшись услугой «Автоплатеж от Сбербанка», отправив код с подтверждением платежа;

ООО «Управляющая компания РЕГИОН» – мы думаем о вас!

Если сорвана пломба на счетчике?

ПРИБОРЫ УЧЕТА

Всем известно, что пломба – это важная и неотъемлемая часть в приборах учета. Чем же грозит ее повреждение?

Если индивидуальный прибор учета установлен в квартире или ином другом помещении в жилом доме, и при этом доступ к нему без участия собственника невозможен, то после обнаружения нарушенных пломб во время проведения плановой проверки исполнитель коммунальных услуг вправе сделать перерасчет, используя норматив потребления данной коммунальной услуги, умноженный на 10, за период, прошедший с момента предыдущей проверки, но не более чем за три месяца (абзац

шестой пункта 81.11 Правил оказания коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).

Однако, если вашей вины в повреждении пломбы на счетчике нет, то чтобы избежать таких больших начислений, помните о том, что если счетчик расположен в общедоступном месте, например, на лестничной площадке, то после обнаружения нарушения пломб он просто считается вышедшим из строя в силу положений пунктов 81.11 и 81.12 Правил оказания коммунальных услуг.

То же самое касается и пломб на квартирных счетчиках, если, обнаружив их повреждение, вы немедленно сообщили об этом исполнителю коммунальных услуг.

Плата по QR-коду

ПЛАТЕЖИ

Уважаемые клиенты! Обращаем ваше внимание, что ВЗНОСЫ за КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ и услуги ЖКХ можно оплатить через Сбербанк: ПО QR-КОДУ (двумерному штрих-коду).

В мобильном приложении Сбербанк онлайн:

на смартфоне перейдите в раздел «Платежи и переводы» в меню «Платежи» найдите «Оплата по QR-коду»

1. Считайте QR-код на квитанции.
2. Проверьте реквизиты (адрес, сумму платежа).
3. Подтвердите платеж.

На устройствах самообслуживания (оплата картой):

1. В меню выберите «Оплатить по штрих-коду».
2. В разделе «Платежи» нажмите «Оплата услуг сканированием штрих-кода».
3. Поднесите QR-код к сканеру устройства на расстоянии 8-10 см.



4. Проверьте реквизиты (адрес, сумму платежа).

5. Подтвердите платеж.

На устройствах самообслуживания (оплата наличными деньгами):

1. В меню выберите «Платежи».
2. Выберите «Мои платежи/поиск организации».
3. Выберите «Платежи по штрих-коду».
4. Поднесите QR-код на квитанции к сканеру устройства на расстоянии 8-10 см.
5. Проверьте реквизиты (адрес, сумму платежа).
6. Подтвердите платеж.

Осторожно – высокое напряжение!

ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ

Причиной каждого пятого пожара, возникающего в жилых домах, является нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования. Это происходит по причине несоблюдения простых правил пожарной безопасности устройства и эксплуатации электрооборудования.

Во избежание несчастных случаев от действия электрического тока необходимо твердо знать и выполнять основные правила безопасного пользования электроэнергией в быту:

- доверяйте делать электропроводку только специалистам, имеющим разрешение на выполнение электромонтажных работ;

- не прикасайтесь к оборванным, лежащим на земле проводам линий электропередачи и не приближайтесь к ним на расстояние ближе 8 метров;

- не устраивайте временные электропроводки;

- не пользуйтесь самодельными электронагревательными приборами, инструментом;

- не прикасайтесь одновременно к электроприборам, выключателям, розеткам, патронам и заземленным металлическим предметам (батареям отопления, водопроводным и газовым трубам и т. д.);
- не заполняйте водой из водопроводного крана включенные в электрическую сеть кофемолки, чайники;

- постоянно следите за исправным состоянием электропроводки, распределительных щитков, выключателей, штепсельных розеток, ламповых патронов, а также шнуров, при помощи которых электроприборы включаются в электросеть;

- недопустимо под напряжением ремонтировать квартирный щиток, исправлять электропроводку, заменять поврежденные выключатели, розетки, ламповые патроны, ремонтировать различные электроприборы, очищать от пыли и грязи осветительную арматуру и



лампы;

- не закрывайте осветительную арматуру какими-либо матерчатыми тканями, не касайтесь её мокрыми руками;

- замену ламп производите только при отключении выключателя;

- при перегорании предохранителей их следует заменять новыми, а не делать плавкие вставки из проволоки – «жучки»;

- категорически запрещается вносить в ванные комнаты и пользоваться в них электроплитками, утюгами, рефлекторами, устраивать в ванной фотолaborаторию;

- при уходе из помещения или в ночные часы все бытовые нагревательные приборы должны быть отключены.

Помните! Правила электробезопасности необходимо соблюдать независимо от величины напряжения источника тока! Несоблюдение определенных мер предосторожности, неумелое обращение с любым электрическим прибором или аппаратом, а также неисправное состояние электропроводки, предохранительных щитков, выключателей, штепсельных розеток, ламповых патронов, электро-



приборов и их шнуров может привести к поражению электрическим током. Кроме того, неисправности электропроводки и электроприборов могут быть причиной возникновения пожаров.

Предупреждайте об опасности детей!

Нужно постоянно предупреждать детей об опасности поражения электрическим током и строго запрещать им влезать на опоры (столбы) линий; проникать на трансформаторные подстанции и в технические подполья жилых домов, где находятся различные электрические коммуникации и устройства; набрасывать на провода проволоку и другие предметы; разбивать изоляторы; открывать лестничные электрощитки и вводные щиты, находящиеся в подъездах домов.

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

при пожаре – 01 (сотовый – 101), полиция – 02 (сотовый – 102), скорая помощь – 03 (сотовый – 103), газ – 04 (сотовый – 104).

Телефон аварийной диспетчерской службы ООО «УК РЕГИОН» – 41-11-11.

Телефон ЕДДС городского округа «Город Чита» – 35-50-06, 35-50-07.

Все указанные телефоны работают



круглосуточно без перерывов и выходов. Все разговоры записываются, поэтому в целях разрешения возможных спорных ситуаций рекомендуем записать номер, дату и время обращения. Следует учитывать, что указанные телефоны являются многоканальными, и в случае, если телефон не отвечает, это значит, что все операторы заняты.

Замечания и предложения по совершенствованию противопожарной защиты вы можете направлять по адресу ukregion@mail.ru с пометкой в теме письма «Замечания и предложения, адрес» (обязательно) или по телефонам:

ООО «УК РЕГИОН-1, 4, 7» – 21-40-61
ООО «УК РЕГИОН-2,5» – 21-03-43
ООО «УК РЕГИОН-6» – 21-14-44
Единая аварийная диспетчерская служба – 41-11-11

Ваши обращения записываются в виде аудиофайла для последующей обработки, систематизации и реализации.

Призываем вас быть внимательными и осторожными, соблюдать элементарные правила безопасности и разъяснять их детям!

С заботой о вас, ООО «УК РЕГИОН».

Канализацию отключат по звонку

ДОЛГИ

Отключение канализации в квартире за неуплату коммунальных услуг для некоторых людей кажется незаконным. Применение данной меры делает недвижимость непригодной для проживания, поэтому должники возмущаются, если попадают в подобную ситуацию.

По закону владелец каждой квартиры должен оплачивать жилищно-коммунальные услуги своевременно и в полном объеме. Однако, зачастую встречаются и такие, которые месяцами, а кое-кто и годами не оплачивают коммуналку, при этом пользуясь всеми «благами цивилизации».

Иногда неплатежи обусловлены объективными финансовыми трудностями – такому должнику следует непременно обратиться в управляющую компанию. Здесь вам помогут подобрать оптимальный вариант погашения долга: предложат рассрочку или отработать долг на своем же доме, например, сделать ремонт в подъезде.

Для тех же, кто не платит и не принимает мер к погашению задолженности, законом определен широкий спектр мер по взысканию: телефонные звонки, предупреждения, взыскание в судебном порядке, арест счетов и имущества, запрет выезда за границу. На практике, наиболее действенным способом на злостных неплательщиков все-таки является прекращение предоставления коммунальных услуг: управляющая компания может отключить свет, перекрыть воду и канализацию. Тяжелее всего перекрыть неплательщикам воду – для этого нужно попасть в квартиру к должнику, что практически невозможно. Чаще всего, конечно, должникам отключают свет, но многие из них, несмотря на суровость наказания (начисление десяти норм потребления за 1 месяц), легко подключают его обратно.

Именно поэтому все более широкое распространение сейчас получает перекрытие канализации – установка заглушек на квартиру неплательщика, поскольку она делает недвижимость фактически непригодной для проживания.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Заглушка представляет собой аппарат, используемый для блокировки канализационных масс. Пробка блокирует работу канализации и доступ к водоотведению. Форма может быть сплошной, когда течение водосточков будет перекрыто полностью. В то же время это могут быть решетчатые конструкции, задерживающие только фекалии, но не препятствующие прохождению жидкости.

Технология монтажа заключается



в возможности беспрепятственного прохождения стоков всех соседей по стояку, но невозможности попадания в общедомовой стояк канализационных стоков от той квартиры, для которой устройство устанавливается.

Для монтажа применяются дистанционно управляемые видеокamеры, манипуляторы и оптоволоконные световоды. Для того, чтобы ее установить, нет необходимости получать доступ в квартиру должника – работа производится с крыши.

В результате канализационные массы полностью или частично останавливаются внутри квартиры – попросту говоря, сходить в туалет у вас не получится, да и с другими «водными процедурами» будет очень затруднительно. Естественно, жить в такой антисанитарии станет просто невозможно. И единственным выходом будет заплатить по долгам.

НАСКОЛЬКО ЭТО ЗАКОННО. СПРОСИТЕ ВЫ?

Действительно, мера, как говорится, драконовская. Однако абсолютно законная.

Правила предоставления коммунальных услуг гражданам определены уже знакомым всем постановлением Правительства №354 от 06.05.2011г. Согласно разделу 11 настоящего постановления исполнитель (управляющая компания) вправе приостановить предоставление коммунальной услуги в случае наличия у потребителя задолженности за эту услугу в размере, превышающем сумму двух месячных размеров платы, исчисленных исходя

из норматива потребления. При этом потребитель, естественно, должен быть надлежаще уведомлен о предстоящем ограничении за 20 дней. Помимо стандартного письменного уведомления, законодатель позволяет совершить уведомление путем телефонного звонка с записью разговора, а также сообщения электронной почты.

Если ситуация в течение 20 дней никак не изменится, то в назначенный день приезжают специалисты и через крышу производят монтаж заглушки.

ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ УБРАТЬ ЗАГЛУШКУ?

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение двух календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов исполнителя по приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги.

Обращаем ваше внимание, что погасить долг только за водоотведение и получить назад услугу не получится. Согласно правилам, внесенная плата автоматически делится между всеми услугами в квитанции, так что оплатить придется весь накопленный долг.

СКОЛЬКО БУДЕТ СТОИТЬ УСТАНОВКА И СНЯТИЕ ЗАГЛУШЕК?

ООО «УК РЕГИОН» заключен договор с ООО «КранТехСервис Восток» на оказание такого рода услуг. Данная организация действует на основании приобретенной франшизы и утвержденного прайс-листа.

Работы по установке и снятию заглушки обойдутся в 5000 рублей:

2500 рублей за установку заглушки и столько же за ее демонтаж. Получается, что для того, чтобы «зажить нормально», должнику, помимо основного долга, необходимо будет внести еще 5000 рублей сверху. Только после этого канализация заработает. Накладно, не правда ли?

МОЖНО ЛИ УБРАТЬ ЗАГЛУШКУ САМОСТОЯТЕЛЬНО?

Россия, как известно, славится своими умельцами. Некоторые пытаются устранять заглушку химическим способом и используют агрессивные реагенты. Но следует понимать, что заглушки делаются из тех же материалов, что и трубы. Поэтому, если реагентами и удастся как-то воздействовать, то в первую очередь повредятся трубы.

Другие пытаются задействовать обычный вантуз. Стоит ли говорить, что крепление, которое применялось при монтаже, слишком прочное, чтобы его можно было победить таким способом. Еще один распространенный метод – это использование сантехнического троса. Есть небольшая вероятность того, что задев кончиком устройство, получится его вытащить. Но шансы в этом случае минимальны. Если же пытаться вытолкнуть заглушку наружу, то следует учитывать, что попав в общедомовой стояк, она может его забить. И в этом случае ко всем злоключениям должника добавится еще больше долга и будет ощущаться стойкая нелюбовь соседей.

Самые же «продуманные» открывают интернет и ищут объявления «профессиональных умельцев», надеясь на легкое и быстрое решение вопроса. Не стоит. Во-первых, денег они возьмут немалым меньшим. Во-вторых, компания, установившая заглушку, на следующий день придет и повторит процедуру, и будет делать это до тех пор, пока долг не будет оплачен. При этом с каждым разом его сумма будет расти на 2500 рублей за монтаж заглушки. В-третьих, оборудование, устанавливаемое ООО «КранТехСервис Восток», не так легко демонтировать. Ну и в-четвертых, можно «схлопотать» десять нормативов в начисления за самовольные действия.

А долг в конце концов все равно придется оплатить. Так не лучше ли сделать это своевременно?

ООО «УК РЕГИОН» всегда идет навстречу своим должникам. Если у вас сложная жизненная ситуация и проблемы с оплатой долга – обратитесь в отдел взыскания дебиторской задолженности по адресу: г. Чита, ул. Красных коммунаров, 138 или по телефону 21-30-07. Там вам всегда помогут! При вопросах по начисленным суммам обратитесь к одному из специалистов ООО «УК РЕГИОН» в Центрах обслуживания населения Сбербанка.

СТАТИСТИКА

В настоящее время ООО «УК РЕГИОН» ведется активная работа по взысканию долгов с наиболее злостных неплательщиков. Должники активно уведомляются о предстоящем отключении канализации. Всего в настоящий момент заглушки установлены на 37 квартирах. Большинство должников погасили задолженность или заключили соглашение о реструктуризации после первичного уведомления об отключении канализации. С момента первичного уведомления с помощью данной меры взыскано более 500 тысяч рублей. Так что сомневаться в эффективности таких мер не приходится.

Платите вовремя, чтобы не оказаться в данном списке, не доводите ситуацию до крайних мер! Плата за то, что вы потребляете – один из принципов цивилизованного общества!