

Взрывоопасный вопрос

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Информация о взрывах бытового газа в многоквартирных домах появляется в последнее время в средствах массовой информации с пугающей регулярностью. Последней, в прямом смысле слова, обрушилась новость из Ижевска: «9 ноября около 15:30 по Москве в Ижевске на третьем этаже дома №261 по улице Удмуртской произошел взрыв газа. Обрушилась секция 5 подъезда дома, уничтожены 8 квартир со 2 по 9 этажи, на 1 этаже частично разрушены коммерческие помещения. В результате ЧП погибли 7 человек, среди которых два ребенка. Пострадали три подростка».

К домам с газом со стороны управляющей организации всегда особое внимание. В соответствии с требованиями законодательства раз в год проводится техническое обслуживание общедомового газового оборудования по договору с ОАО «Читаоблгаз», а в 2017 году подошел срок первой диагностики всех газифицированных домов. Она позволяет определить «ресурс» оборудования, дать заключение, возможно ли эксплуатировать его в дальнейшем. Проводить диагностику имеет право только лицензированная организация, имеющая лабораторию неразрушающего контроля. Найти такую фирму в Чите оказалось невозможным – диагностикой ВДГО у нас не занимаются. «Отозвались» москвичи – ООО «Нефтегазбезопасность». Управляющие компании в этом случае оказались в безвыходной ситуации: делать надо, денег в тарифе на это не заложено, а стоимость работ высокая – порядка 50000 рублей с дома. А это 3,5 миллиона рублей на все дома, обслуживаемые ООО «УК РЕГИОН»!

Однако, учитывая остроту вопро-

Цена беспечного отношения к бытовому газу – человеческая жизнь! Основная причина отравлений оксидом углерода (угарный газ) – НЕДОСТАТОК ВОЗДУХА для горения газа. Чтобы предотвратить трагедию НЕОБХОДИМО помнить и выполнять ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БЫТОВЫМИ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ:

ЕСЛИ ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ ЗАПАХ ГАЗА:



При появлении запаха газа, прекратите кран перед прибором, откройте окно и покиньте помещение



Покинув помещение, вызовите Аварийную службу 112

ПРИ ПОЯВЛЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:



Пользоваться телефоном



Включать или выключать электроосвещение



Зажигать огонь



Включать или выключать электроприборы

Выполнение работ на внутренних газопроводах и газовом оборудовании, а также оказание услуг по техническому обслуживанию, должно производиться только специализированными организациями, имеющими опыт работы в данной отрасли.

са, договор все же был заключен, и в сентябре 2017 г. к диагностике приступили. Результаты не порадовали никого – в каждом доме обнаружены утечки газа!!! Такая же ситуация и у УК «Лидер». Управляющие компании незамедлительно обратились в ОАО «Читаоблгаз», чтобы те устранили нарушения.

Но газовики реагировать не спешат, ссылаясь на то, что жалоб от жителей им не поступало, оборудование москвичей неточное – повода для паники нет. Специалистами ООО «УК РЕГИОН» был проведен собственный эксперимент, наличие утечек подтвердилось. Вопрос далеко не праздный. Именно поэтому

он был внепланово включен в повестку заседания Думы городского округа «Город Чита», по итогам которого принято решение поручить Комитету городского хозяйства разобраться и наладить взаимодействие газовиков с управляющими компаниями. В начале декабря Дума вновь соберется по этому вопросу, чтобы оценить эффективность принятых мер.

Но помимо УК и ОАО «Читаоблгаз» особую бдительность стоит проявлять и жителям газифицированных домов. За дверями квартир собственников кроется еще одна не менее острая проблема. Обязанность произвести техобслуживание личного оборудования лежит на собственниках. Однако, на практике проверить состояние квартирного оборудования, а также соединительного вентиля, в большинстве случаев не представляется возможным. В квартиры газовиков не пускают. Тут дело уже в личной сознательности собственников: каждый должен понимать, что экономя, например, на плите, которая физически и морально устарела, он рискует жизнью и здоровьем жителей целого дома. Та же диагностика внутриквартирного оборудования обойдется собственнику примерно в 500 рублей, проводить ее нужно раз в 5 лет. А теперь оцените, что такое 500 рублей по сравнению с человеческой жизнью?

ООО «Управляющая компания РЕГИОН» призывает вас к сознательности и просит принять все меры для обеспечения газовой безопасности: проведите диагностику и техобслуживание оборудования в своей квартире, замените его при необходимости, а также соблюдайте технику безопасности при обращении с газом. **В случае обнаружения опасности незамедлительно звоните в аварийную службу ОАО «Читаоблгаз» по телефону 04, 26-36-11, с мобильного телефона 104!**

Прямым договорам быть!

ЗАКОНОПРОЕКТ

О скором переходе к прямым договорам между собственниками и ресурсоснабжающими организациями (РСО) говорили давно. В 2018 году это станет реальностью.

«Главная наша инициатива, которую, надеюсь, мы сможем реализовать в осеннюю сессию – это переход на прямые договора с ресурсоснабжающими организациями в сфере ЖКХ. Я думаю, осенью мы выйдем на соответствующее решение. Нас поддерживают и в парламенте», — сказал глава Минстроя России Михаил Мень.

Законопроект, разработанный Минстроем, предусматривает, что договоры ресурсоснабжения будут заключаться непосредственно между РСО и гражданами. При этом представлять граждан будет УК — подписания договора с каждым собственником не потребуется. Как

пояснил глава Минстроя Михаил Мень, «средства будут перечисляться напрямую поставщикам ресурсов, а на счета УК будут попадать только деньги за ее работу, за управление».

Такая схема взаимоотношений по мнению УК РЕГИОН удобна всем – и собственникам, и ресурсникам и управляющим компаниям. Деньги за ресурс сразу поступают по прямому назначению, избавляя УК от необходимости изыскивать их из поступлений за содержание общего имущества. Тем более, что в большинстве случаев на территории города Читы реализован такой порядок оплаты, исключение составляют собственники так называемых «новостроек». Им в данном случае следует заранее подготовиться к передаче – при необходимости произвести поверку либо замену приборов учета, пригласить УК на опломбировку счетчиков в случае ее отсутствия, чтобы к моменту окончательного принятия закона быть, как говорится, «во всеоружии».

ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ СОБСТВЕННИКИ!

Обращаем ваше внимание, что Центр обслуживания населения, расположенный в отделении Сбербанка по ул. Новобульварная, 8, прекратил свое существование в связи с закрытием офиса.

Получить консультацию по вопросам начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги ООО «УК РЕГИОН» вы можете в отделениях по следующим адресам:

Номер отделения Сбербанка	Адрес	График работы консультанта ООО «УК РЕГИОН» в ЦОН		
		Дни работы	Время работы	Перерыв на обед
Сбербанк 203	г. Чита, ул. Бутина, 50 (напротив м-на «Багульник»)	Пн.-Пт.	9:30-18:00	13:00-13:30
Сбербанк 027	г. Чита, ул. Комсомольская, 60 (р-он ост. «Пожарка»)	Пн.-Пт.	09:00-18:00	13:00-14:00
Сбербанк 185	г. Чита, ул. Бутина, 28 (угол ул. Бабушкина-Бутина)	Пн.-Пт.	09:00-18:00	13:00-14:00
Сбербанк 004	г. Чита, ул. Красной Звезды, 58 (ТЦ «Царский»)	Пн.-Пт.	09:00-18:00	13:00-14:00

Как заплатить

«...тем, кто ценит время»



Больше нет необходимости стоять в очереди в кассу, чтобы операционист оплатил ваши счета, или ожидать помощи от третьих лиц, если вы не совсем умеете пользоваться терминалом или не знаете, какие значения реквизитов куда вводить.

Данной услугой могут воспользоваться даже те, кто «не дружит» со сложными компьютерными технологиями. Осуществление платежей по QR-коду в Сбербанк – быстрая и простая процедура. Этот способ оплаты гарантирует, что средства спишутся со счета и будут зачислены на нужный вам счет. Клиенту больше не стоит беспокоиться о том, что в реквизитах может быть допущена ошибка или опечатка. Деньги пойдут строго по назначению. Оплатить при помощи QR-кода можно двумя способами:

- через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» на смартфоне;
- в информационно-платежном терминале Сбербанка.

Ежемесячно собственники домов, обслуживаемых ООО «УК РЕГИОН», получают квитанции, в верхнем левом углу



которых расположен QR-код.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КВИТАНЦИИ С ТЕЛЕФОНА В «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» СЛЕДУЮЩИЙ:

1. Зайдите в мобильное приложение.
2. Нажмите на вкладку «Платежи».
3. Нажмите Оплата по QR-коду или штрих-коду.

4. На открывшейся странице появится кнопка «Отсканировать штрих-код».

5. На телефоне включится камера, поэтому к объективу нужно будет поднести QR-код, чтобы система смогла его распознать и сканировать (он должен находиться по центру).

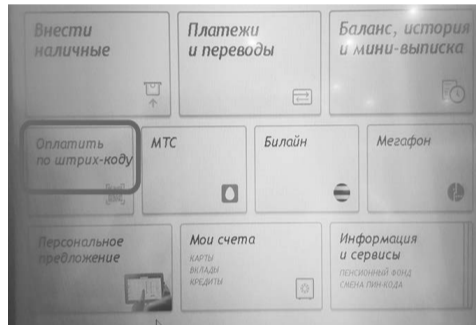
6. В форме оплаты в приложении автоматически заполнятся все пустые поля и внесутся реквизиты получателя.

7. Подтвердить платеж нажатием соответствующей кнопки (иногда требуется ввод одноразового пароля, который приходит на финансовый номер клиента банка).

ОПЛАТА КВИТАНЦИИ В ТЕРМИНАЛЕ СБЕРБАНКА:

Оплата с карты:

1. Вставляем карту, нажимаем «Оплатить по штрих-коду».



2. Подносим квитанцию к сканеру.
3. Проводим оплату.

Оплата наличными:

1. Нажимаем «Платежи».
2. Нажимаем «Поиск организации».
3. Нажимаем «Платежи по Штрих-коду».
4. Подносим квитанцию к сканеру.
5. Проводим оплату.

Совершать оплату по штрих-коду в «Сбербанк Онлайн» можно не только с квитанций или платежных поручений. Штрих-код также можно отсканировать через мобильное приложение на телефоне прямо с монитора компьютера. Это очень удобно для тех, кто получает квитанции УК Регион по электронной почте.

Вся процедура оплаты займет у вас не более 5 минут! Попробуйте, вам обязательно понравится!

«...тем, за кого решили»



В случае отказа от добровольной оплаты долга за жилищно-коммунальные услуги для должника немедленно наступает следующая стадия взыскания долга – обращение в суд, а, соответственно, и последующее вынесение судебного решения. Дела должников, которые добровольно не исполняют решение суда, попадают к судебным приставам – исполнителям для принудительного взыскания.

В этой связи у должников очень часто возникают вопросы: «Как узнать о наличии возбужденных в отношении меня исполнительных производств?», «Как оплатить возникшую задолженность?».

Проверить наличие задолженности можно:

- лично, обратившись в районный отдел судебных приставов по прописке;
- воспользоваться специальным сервисом «Банк данных исполнительных производств» на официальном сайте Управления Федеральной службы судебных приставов по Забайкальскому краю, пройдя по ссылке <http://r75.fssprus.ru/iss/ip>. Регистрация при этом не требуется.

Перейдя в раздел, необходимо внести фамилию, имя, отчество, дату рождения (для физических лиц), либо название предприятия (для юридических лиц). Система попросит ввести код с картинки – стандартную защиту от несанкционированного доступа – и данные о наличии задолженностей появятся на экране. Банк данных предоставляет информацию: ФИО должника, номер исполнительного документа, сумму долга, адрес территориального отдела судебных приставов, фамилию и контактный телефон судебного пристава-исполнителя.

Если ваша задолженность уже попала под контроль приставов, оплатить ее можно следующими способами:

- с помощью сервиса «Банк данных исполнительных производств» на официаль-

ном сайте ФССП России в режиме онлайн через электронные платежные системы Промсвязьбанка, Системы ЛИДЕР, КИВИ (без комиссии), РОБОКАССЫ, ОПЛАТАГО-СУСЛУГ.РУ, WEebmoney, Яндекс.Денег, ПЭЙМО, Системы Город, Башкомснаббанка. Платежная система ОПЛАТАГОСУС-ЛУГ.РУ также позволяет оплатить задолженность со счета мобильного телефона, платежная система Яндекс.Деньги через салоны сотовой связи;

- с помощью приложения «ФССП» для мобильных устройств в режиме онлайн через электронные платежные системы;

- через личный кабинет в интернет-банке Сбербанк онлайн, выбрав услугу «ФССП России» (для пользователей банковских карт Сбербанка России);

- через терминалы и банкоматы моментальной оплаты;

- с помощью сервиса Банк данных исполнительных производств на официальном сайте ФССП России распечатать квитанцию для оплаты и оплатить непосредственно в банке,

- непосредственно судебному приставу-исполнителю, который принимает денежные средства по квитанционной книжке. При этом сотрудник выдает квитанцию о внесении средств.

Запись в Банке данных о задолженности будет удалена или изменена (в случае частичного погашения задолженности) в течение 3–7 дней с момента оплаты, так как денежные средства должны поступить на депозитный счет отдела судебных приставов, распределены, перечислены взыскателю.

При возникновении дополнительных вопросов можно обратиться непосредственно в подразделение судебных приставов по указанному адресу, телефону в целях получения информации о поступлении денежных средств или о принятых и возможных мерах принудительного исполнения, таких как, например, временное ограничение на выезд за пределы Российской Федерации.

ПОМНИТЕ! Добровольная оплата долга по находящемуся в исполнении приставов решению суда освобождает вас от обязанности уплаты исполнительского сбора в 7%.

«...тем, кто идет в ногу со временем»

В настоящее время граждане активно используют современные технологии для оплаты коммунальных услуг через Интернет, предоставляя персональные данные. Вместо многочисленных разрозненных сайтов с неполной информацией о ЖКХ создан полноценный централизованный информационный ресурс – Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

Работа через Портал госуслуг позволяет обеспечить безопасный и легитимный доступ должностных лиц и граждан к содержащимся в системе, поскольку полностью персонализирует всех ее пользователей.

ГИС ЖКХ состоит из двух частей, от-

крытой и закрытой. Открытая часть позволяет получать интересующую справочную информацию и знакомиться с актуальными новостями соответствующей сферы.

Функционал закрытой части позволяет, например, отправить показания приборов учета и оплатить квартплату.

Как произвести оплату за жилищно-коммунальные услуги через ГИС ЖКХ?

1. Необходимо зарегистрироваться на Портале государственных услуг gosuslugi.ru.

Регистрация проста: сначала требуется ввести личные данные на gosuslugi.ru: реквизиты паспорта, СНИЛС, номер телефона и адрес электронной почты, а затем получить код активации. Код активации можно получить заказной почтой либо в ближайшем центре обслужива-

ния, осуществляющем подтверждение личности пользователей ЕСИА.

2. Необходимо создать Личный кабинет на dom.gosuslugi.ru.

Регистрация Личного кабинета осуществляется через аккаунт Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

3. После окончания регистрации в личном кабинете необходимо подключить лицевые счета поставщиков ЖКУ.

Для этого необходимо заполнить предложенную форму:

- из выпадающего списка выбрать адрес вашего дома;
- номер помещения необходимо указать в формате, отраженном в платежном документе;
- номер вашего лицевого счета, например, в управляющей компании.

4. Теперь все готово для быстрой оплаты ЖКУ!

Подключение к лицевому счету

Адрес дома*	<input type="text"/>
Номер квартиры (помещения)	<input type="text"/>
Номер комнаты (указывается в случае квартиры коммунального заселения)	<input type="text"/>
№ лицевого счета (иной идентификатор платежника)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отменить"/>	

ОТЧЕТЫ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ ЗА ПЕРИОД С 16 ОКТЯБРЯ ПО 15 НОЯБРЯ 2017 ГОДА



Романов Игорь Валерьевич, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-1»...

Table of work items for Romanov Igor Valerievich, including 'Ремонт дверей в МОП', 'Ремонт окон в МОП', 'Ремонт подъездов', etc.

Table of work items for Romanov Igor Valerievich, including 'Северный, 47', 'Северный, 51', 'Славянская, 10а', etc.

Table of work items for Romanov Igor Valerievich, including 'Июньская, 24', 'Красных коммунаров, 21', 'Новобульварная, 88', etc.



Семенов Игорь Викторович, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-4, 7»...

Table of work items for Semenov Igor Viktorovich, including 'Восстановление электроснабжения', 'Врезка в действующую сеть отопления', etc.

Table of work items for Semenov Igor Viktorovich, including '5 Красноармейская, 69', '6 Ленинградская, 77А', '7 Тажная, 16', etc.

Table of work items for Semenov Igor Viktorovich, including '5 Шилова, 87', 'Замер напряжения - 24 усл.', 'Техническая проверка ИПУ электроснабжения - 8 шт.', etc.



Служин Егор Александрович, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-6»...

Table of work items for Slukhin Egor Aleksandrovich, including 'Смена ламп накаливания', 'Восстановление электроснабжения', etc.

Table of work items for Slukhin Egor Aleksandrovich, including '11-я Московская, 56', '1 Донская, 6', '3 Краснознаменная, 29', etc.

Почему подрос ОДН?

АКТУАЛЬНЫЙ ВОПРОС

Ранее мы неоднократно писали о том, что норматив потребления электрической энергии, используемой в процессе содержания общего имущества, установленный Региональной службой по тарифам и ценообразованию Забайкальского края с 1 июня 2017 года, рассчитан с серьезными нарушениями действующего законодательства, вследствие чего оказался необъективно занижен. Споры с органом регулирования по данному вопросу ведутся до сих пор, но окончательного разрешения ситуации пока не произошло.

Однако, поскольку на момент принятия постановлением Управления регулирования цен и тарифов города Читы нового размера платы с 1 июля 2017 года, куда по новым правилам должен быть



включен ОДН, действовал именно тот «сырой» документ, плата за ОДН Управлением рассчитана именно на основании тех самых, не принимаемых и не понимаемых управляющими компаниями города, нормативов.

Поэтому ООО «УК РЕГИОН» по большинству многоквартирных домов, не обо-

рудованных насосами систем отопления и водоснабжения (старым пятиэтажкам и многоэтажкам), было принято решение до момента разрешения спора плату за ОДН не начислять. Однако, учитывая наличие у УК обязательств по оплате коммунальных ресурсов, по некоторым домам решение начислять плату все-таки было принято. В основном это так называемые «новостройки» с оборудованием (насосы системы отопления и водоснабжения). Норматив для них оказался более приближенным к реальности, да и потребление электроэнергии на работу этого оборудования сильно бьет УК по карману.

Так вот, именно в этих домах в октябре 2017 года ОДН по электроэнергии и подрос. С чем это связано? Конечно, с началом отопительного сезона. Дело в том, что вместе с поступлением тепла в дома в работу включилось и оборудование системы отопления – насосы и

тепловая автоматика, а, соответственно, возросли и расходы электрической энергии на общедомовые нужды. Убедиться в правильности действий управляющей компании можно, взяв в руки постановление Управления регулирования цен и тарифов города Читы (приложение №4). В нем плата за электроэнергию на общедомовые нужды рассчитана в зависимости от наличия оборудования и сезона. Рост при этом произошел незначительный – порядка 25 рублей на среднюю квартиру.

Уважаемые собственники! В случае возникновения вопросов получить необходимую консультацию вы можете в Центрах обслуживания населения, адреса и телефоны которых указаны на 1 стр. Ознакомьтесь с постановлением УРЦиТ №21 от 28.06.2017 г. можно на сайте www.urt-chita.ru в разделе «Постановления Управления», а также на сайте www.ukregion.ru в разделе «Новости».

Выгода общего котла

или почему некоторым собственникам необходимо формировать свои накопления на капитальный ремонт в котле?

КАПРЕМОНТ

Как мы знаем, перечень и периодичность работ капитального характера для многоквартирных домов, собственники которых формируют накопления в так называемом «котле», определяет Фонд капитального ремонта Забайкальского края. С этой целью Министерством территориального развития Забайкальского края совместно с органами местного самоуправления разработана Региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Забайкальского края. В данной программе определены сроки и виды работ для всех многоквартирных домов. Затем на ее основании составляется краткосрочный план.

Наличие одной «большой копилки» позволяет произвести капитальный ремонт дорогостоящих элементов: таких как, например, реконструкция крыши с заменой мягкой кровли на скатную или замена лифта, либо комплексный капитальный ремонт внутридомовых сетей. Стоимость такой работы порядка 2,5 миллионов рублей, и копить на нее на спецсчете придется около 10 лет. При этом стоит понимать, что возраст большинства многоквартирных домов не позволяет ждать капитального ремонта так долго. И если сети можно постепенно ремонтировать,

потихоньку копя на это на своем спецсчете, то за крышу или лифт нужно рассчитаться разом, что, естественно, очень затруднительно.

Среди многоквартирных домов, обслуживаемых ООО «УК РЕГИОН», на 2018-2019 г.г. по региональной программе в очереди на капремонт стоят следующие МКД: ул. Тракторная, 70, ул. Новобульварная, 90, ул. Таежная, 16 – в них планируется реконструкция крыши с мягкой кровли на скатную. В домах по ул. Автогенная, 5, ул. Донская, 4, ул. Нечаева, 26 помимо крыши планируют еще и ремонт системы теплоснабжения. По ул. Автогенной, 8 вместе с крышей заменят сети электро- и водоснабжения, а в доме по ул. Шилова, 91 в планах заменить лифт.

Осуществление накоплений на капитальный ремонт в «котле» очень выгодно для собственников! Однако, чтобы попасть в краткосрочный план реализации программы, собственникам необходимо проявить активную позицию. Во-первых, принять активное участие в собраниях по переводу накоплений на капитальный ремонт на счет регионального оператора. Во-вторых, обеспечить максимально высокую платежную дисциплину по взносам на капитальный ремонт. По практике уровень сбора для попадания в программу должен быть не ниже 80%.

Если вы хотите как можно скорее получить новую крышу – не сидите сложа руки! Совместными усилиями мы можем приблизить капремонт!



ДЛЯ СПРАВКИ

В ходе ремонтной кампании 2017 года в многоквартирных домах на «котловые» средства выполнено уже больше 150 видов работ. Старый потрескавшийся шифер на крышах заменен на более прочное кровельное покрытие, обновленные системы теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения теперь работают без сбоев, в подъездах стало светло, провода уложены в кабель-каналы и больше не искрят.

На большинстве объектов капитальный ремонт проводится в штатном режиме, и жильцы остаются довольны его качеством. Например, собственники квартир в доме по ул. Подгорбунского, 41б в Чите поблагодарили фонд за новую крышу. «Работа была выполнена быстро и качественно. Благодаря этому в ходе ремонта не пострадали от дождей потолки в наших квартирах, и теперь крыша как новая и нигде не бежит даже в сильный ливень», – написали они.

Сегодня завершается переустройство кровли с невентилируемой на вентилируемую в МКД по ул. Угданская, 40. Это, пожалуй, самый «дорогой» объект в текущем году. На капремонт затрачено порядка 14 млн руб.

Управдом

Учредители:
ООО «УК РЕГИОН»

Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Забайкальскому краю.

Номер регистрации ПИ №ТУ75-00255 от 1.06.2017 г.

Распространяется в городе Чите. 4 страницы.

Периодичность выхода – ежемесячно.

Адрес редакции, издателя:
672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. 9 января, д. 24, пом. 18

Главный редактор Кочеткова Е.В.

Пишите по адресам:
672000, Забайкальский край, г. Чита, Главпочтамт, а/я 76, e-mail: ukregion@mail.ru с пометкой «Газета УПРАВДОМ»

Время подписания в печать по графику:
27.11.2017 в 15.00, фактически: 27.11.2017 в 15.00.

Дата выхода в свет: 27.11.2017.

Заказ 547. Тираж 14 000 экз.

Бумага газетная офсетная.

Отпечатано в ООО «Снайпер».

672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Амурская, 36.

Распространяется бесплатно.