

Получить консультации по вопросам ЖКХ можно в отделениях читинского филиала Сбербанка, расположенных по следующим адресам:  
ул. Бутина, 28 (окно №12. Режим работы: пн-пт, с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00), ул. Комсомольская, 60 (окно № 14. Режим работы: пн-пт, с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00), ул. Красной звезды, 58 (ТД «Царский») Режим работы: пн-пт, с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00), ул. Новобульварная, 8 (окно № 8. Режим работы: пн-пт, с 9-30 до 18-30, перерыв с 13-00 до 14-00).  
Единый телефон абонентского отдела: 21-17-05. Наши специалисты рады вам ответить с 9-00 до 18-30.

## С великим праздником – с днём Победы!

### ПРАЗДНИК

Великая Отечественная война и Победа в ней – слава и гордость России. Эта Победа – величайшее событие двадцатого столетия, поэтому День Победы мы отмечаем как главный праздник страны. Никогда не будет забыт подвиг тех, кто отстоял в боях нашу Родину!

Дорогие ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла! Уважаемые забайкальцы! Сердечно поздравляю всех с 72-й годовщиной Великой Победы!

Это самый светлый праздник в истории государства, символ мощи и несокрушимости нашей страны, день национальной славы и гордости. Благодаря величайшей силе духа советского народа, несокрушимой вере в победу и беззаветной любви к родине нашим дедам и прадедам удалось спасти человечество от нацизма.

В День Победы мы отдаем дань глубокого уважения и признательности и



тем, кто пал смертью храбрых на полях сражений, и тем, кто вернулся с фронта и восстанавливал страну из руин.

Мы всегда будем гордиться нашим несгибаемым старшим поколением – поколением героев. Мы будем свято беречь память о Великой Победе. И сделаем всё, чтобы быть достойными этой памяти.

От себя и от лица всего коллектива ООО «Управляющая компания РЕГИОН» хочу пожелать ветеранам, труженикам тыла и всем забайкальцам здоровья, благополучия, счастья и мирного неба над головой! С Днём Победы!

Егор Сергеевич Пономаренко

## Амнистия пени

### АКЦИЯ

ООО «УК РЕГИОН» идет навстречу потребителям жилищно-коммунальных услуг и объявляет о начале ежегодной акции: в течение мая управляющая компания «прощает» начисленные пени всем, кто полностью погасит образовавшуюся на 30.04.2017 задолженность.

При несвоевременной оплате за содержание жилья и коммунальные услуги долги каждый месяц увеличиваются не только на размер ежемесячного платежа, но и на пеню. Причём со временем сумма пени может сложиться до нескольких тысяч рублей. Согласно Жилищному кодексу РФ, за каждый день просрочки начисляется пеня: до 90 дней – 1/300 ставки рефинансирования ЦБ, свыше 90 дней – 1/130.

Управляющая компания принимает во внимание тот факт, что причиной неплатежей среди населения может быть тяжелая жизненная ситуация, поэтому идет навстречу и готова помочь решить проблему накопившегося долга.

В мае ООО «УК РЕГИОН» предоставляет жителям возможность сэкономить на оплате жилищно-коммунальных услуг:

при погашении суммы основного долга пени аннулируются.

Всем, кто в рамках акции до конца мая погасит все долги за жилищно-коммунальные услуги, из суммы к оплате будут убраны пени.

Для участия в акции необходимо:

1. До 31.05.2017 погасить задолженность, сложившуюся на 01.05.2017 года.
2. Направить в адрес управляющей компании «Информацию об участии в акции». Данную информацию вы можете передать посредством электронной

почты [ukregion@mail.ru](mailto:ukregion@mail.ru) (с указанием темы «Акция») либо лично по адресам:

- в офисах управляющей компании (секретарю):  
ул. Красных коммунаров, д. 138,  
ул. Журавлева, д. 114,  
ул. Ползунова, д. 13.
- в центрах обслуживания населения в отделениях ПАО «Сбербанк»:  
мкр Северный, ТД «Царский»,  
ул. Новобульварная, д. 8,  
ул. Бутина, д. 28,  
ул. Комсомольская, д. 60.

### Информация об участнике акции (обязательно для заполнения и предоставления)

Ваш адрес	
ФИО (полностью)	
Дата и место рождения	
Номер телефона	
Дата и сумма оплаты	

Во избежание образования и увеличения долгов просим своевременно оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги, а в случае возникновения финансовых трудностей обратиться в отдел взыскания дебиторской задолженности для заключения договора реструктуризации по адресу: ул. Красных коммунаров, 138, тел. 21-30-07.

### НОВЫЙ АДРЕС

## Информируем о смене адреса

Уважаемые жители! С 1 апреля 2017 г. отдел по взысканию дебиторской задолженности ООО «УК РЕГИОН» находится по новому адресу: ул. Красных коммунаров, 138.

Режим работы: с понедельника по пятницу с 08:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00. Телефон: 21-30-07.

За заключением типового договора реструктуризации долга по оплате за жилищно-коммунальные услуги вы можете обратиться в Центры обслуживания населения в отделениях ПАО «Сбербанк»:

- мкр Северный, ТД «Царский»,
- Новобульварная, 8,
- Бутина, 28,
- Комсомольская, 60.

В отделе по взысканию задолженности вам всегда подскажут, как проще и без дополнительных материальных издержек погасить образовавшуюся задолженность.

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Нередко работы, производимые вами в квартире, требуют отключения стояков холодного, горячего водоснабжения, отопления.

Поскольку стояки являются общим имуществом, их обслуживанием занимается управляющая организация. Отключение и включение стояков может производиться ТОЛЬКО сотрудниками УК, ни в коем случае нельзя делать этого самостоятельно.

ООО «УК РЕГИОН» просит вас планировать работы и уведомляет о необходимости **подавать заявку** на отключение стояков заблаговременно – **за 3 дня до даты отключения.**

Заявку вам необходимо подать лично в одном из офисов управляющей компании.

### ТОП 10 ДОМОВ-ДОЛЖНИКОВ

№ п/п	Адрес	Сумма долга, руб.
1	Крайняя, 10	2 146 339
2	Баранского, 98А	1 996 710
3	Усуглинская, 7	1 814 052
4	Шилова, 20	1 616 040
5	Северный, 47	1 269 775
6	Молодежный, 1	1 216 780
7	Инструментальная, 2	1 132 045
8	Северный, 39	1 031 426
9	Ползунова, 27	1 009 239
10	Северный, 51	991 694

Задолженность жителей на 01.04.2017

# Прямые договоры

## КОМФОРТНОЕ ЖИЛЬЕ

О скором переходе к прямым договорам, которые будут заключаться между собственниками и ресурсоснабжающими организациями, говорят давно. С инициативой исключить из цепочки расчетов посредников в виде управляющих компаний или ТСЖ выступает Минстрой. Но в настоящее время законопроект все еще не принят.

В многоквартирных домах, где по состоянию на 30 июня 2015 года собственниками помещений расчеты производились напрямую с ресурсоснабжающей организацией, ситуация законодателем решена. Изменениями, внесенными в Жилищный кодекс РФ Федеральным законом №176, в данных домах утверждены прямые договоры, фактически действовавшие на тот период. Все обязанности исполнителя по начислению, сбору и взысканию платы несет ресурсоснабжающая организация. Таких домов в городе большинство.

Однако, в некоторых многоквартирных домах, в основном после 2000 года постройки (так называемые «новостройки»), расчеты с РСО ведутся через управляющую организацию. Управляющая компания в данной схеме — это своеобразный «кошелёк». Все платежи жителей за жилищные и коммунальные услуги попадают на расчетный счет управляющей компании. С него управляющая компания, будучи посредником, распределяет платежи поставщикам ресурсов (АО «Читаэнерго», АО «Водоканал-Чита», ПАО «ТГК-14»), подрядным организациям, привлекаемым для проведения каких-либо работ и т.д.

Неплательщики есть в каждом доме. Некоторые не платят совсем, кто-то платит с большой задержкой, и какие бы эффективные меры по взысканию задолженности не применяла УК, на это требуется время. В среднем процесс взыскания долгов занимает от трех месяцев до года. При этом для оплаты счетов ресурсоснабжающих организаций законом определены жесткие рамки, за просрочку платежа начисляются немалые суммы пени. В такой ситуации управляющая компания вынуждена либо брать деньги со статьи «содержание и текущий ремонт» и платить за коммунальный ресурс, что не может не сказываться на качестве обслуживания, либо копить задолженность перед ресурсником, что чревато взысканием через суд и арестом счетов.

Позади самые холодные зимние месяцы, а, соответственно, и в счетах за тепло, выставяемых ПАО «ТГК-14», в это время суммы очень значительные. Из-за несвоевременного исполнения некоторыми собственниками обязательств перед управляющей организацией ООО «УК РЕГИОН», в свою очередь, также не смогло исполнить обязательства по оплате тепловой энергии по некоторым домам перед ПАО «ТГК-14».



Законодателем в соответствии с п.п. «а» п. 30 Правил, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 124 от 14.02.2012 г., предусмотрено право ресурсоснабжающей организации на односторонний отказ от договора ресурсоснабжения с управляющей компанией при наличии у неё признанной по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед ресурсоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца) и на заключение в указанном случае договоров ресурсоснабжения напрямую с потребителями.

3 апреля 2017 г. ПАО «ТГК-14» направило в адрес ООО «УК РЕГИОН» односторонний отказ от договора ресурсоснабжения по следующим многоквартирным домам:

- мкр Молодежный, 4;
- Усуглинская, 6;
- Усуглинская, 7;
- мкр Северный, 47;
- мкр Северный, 51;
- Шилова, 20;
- Крайняя, 10;
- Инструментальная, 2.

**С 1 апреля 2017 г. между собственниками помещений данных домов и ПАО «ТГК-14» заключаются прямые договоры.**

**Что это значит для жителей? Значит ли это, что УК снимает с себя все обязательства? Давайте разберемся.**

**На ПАО «ТГК-14» переходит обязанность по:**

- определению размера платы за предоставленные коммунальные услуги;
- выставлению собственникам (пользователям) помещений в многоквартирных домах платежных документов на оплату коммунальных услуг с указанием расчетных счетов ресурсоснабжающей организации;
- приему платежей;
- взысканию задолженности;
- перерасчету платы за коммунальные услуги, в случае, если нарушение качества коммунального ресурса возникло до границы эксплуатационной ответственности с управляющей компанией (стена многоквартирного дома, прибор учета при наличии).

**На управляющей компании остаются обязанности по:**

- обслуживанию внутридомовых сетей горячего водоснабжения и отопления;
- ответственности за качество коммунального ресурса внутри многоквартирного дома;
- опломбировке и составлению актов допуска индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения, отопления;
- снятию показаний общедомовых приборов учета;
- обслуживанию общедомовых приборов учета.

**Резюмируем: если у вас вопрос по начислениям и оплатам, то вам нужно обратиться в ПАО «ТГК-14». Если у вас нет горячей воды, отопления или нужно допустить прибор учета горячей воды в эксплуатацию – обращайтесь в управляющую компанию.**

Оформить лицевой счет в ПАО «ТГК-14» и оплатить услуги отопления и горячего водоснабжения без комиссии вы можете в любом из расчетно-кассовых центров:

МКР Северный (во дворе дома № 58)	с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, Суббота с 10.00 до 16.00. Выходной – воскресенье.
ул. Шилова, 83 (во дворе между домами 81 и 83)	с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, Суббота с 10.00 до 16.00. Выходной – воскресенье.
ул. Ленина, 125 (во дворе за магазином «Старт»)	с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, Суббота с 10.00 до 16.00. Выходной – воскресенье.
Б. Остров, 1 мкр. (возле дома № 38)	с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00. Выходной – суббота, воскресенье.
ул. Гагарина, 8	с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, Суббота с 10.00 до 16.00. Выходной – воскресенье.
ул. Ленина, 27	с 8.00 до 17.30, без перерыва на обед, Суббота с 9.00 до 16.00. Выходной – воскресенье.
ул. Чайковского, 32а	с 8.00 до 18.00, без перерыва на обед, Суббота с 9.00 до 16.00. Выходной – воскресенье.
ул. Профсоюзная, 23	с 8.30 до 18.30, без перерыва на обед, Суббота с 10.00 до 16.00. Выходной – воскресенье.
ул. Забайкальского рабочего, 63	с 8.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, Выходной – суббота, воскресенье.

Контактные телефоны: 384-100, 384-768, 384-765, 384-755, 384-769, 384-773.

Для оформления лицевого счета при себе необходимо иметь паспорт на прибор учета и акт ввода прибора учета в эксплуатацию.

Также услуги ПАО «ТГК-14» можно оплатить в любом отделении Сбербанка, ВТБ-24, Азиатско-тихоокеанского банка, на сайте ПАО «ТГК-14» [www.tgk-14.com](http://www.tgk-14.com), через платежные системы QIWI кошелек, WebMoney. Подробная информация размещена на сайте ПАО «ТГК-14» в разделе «Клиентам».

В заключение хочется добавить, что схема прямых договоров между собственниками и ресурсоснабжающей организацией несет в себе много плюсов, в том числе и возможность управляющей компании не отвлекать средства жильцов, внесенные на содержание и текущий ремонт дома, на оплату коммунального ресурса и взыскание задолженности. Это позволяет своевременно и более качественно выполнять непосредственные обязанности УК по содержанию дома.

**В начале апреля в указанных многоквартирных домах ПАО «ТГК-14» был произведен осмотр и отсечка показаний индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения.**

**По результатам данной отсечки некоторые приборы учета не приняты ПАО «ТГК-14» к учету, соответственно, расчет будет производиться по нормативу. Собственникам, имеющим на руках акт ПАО «ТГК-14» с указанием о недопуске прибора учета, необходимо обратиться в ООО «УК РЕГИОН» для принятия прибора учета в эксплуатацию.**

**В случае, если представители ПАО «ТГК-14» к вам не попали, необходимо в течение трех месяцев также обратиться в ООО «УК РЕГИОН» для составления акта о допуске прибора учета горячего водоснабжения в эксплуатацию. В противном случае по истечении данного срока расчет также будет производиться по нормативу.**

**Заявку на опломбировку вы можете оставить по телефону диспетчерской службы 41-11-11.**

**Для корректного выхода из договоров и окончательного расчета с потребителями и РСО все расчеты ООО «УК РЕГИОН» произведены по 31.03.2017 г. То есть показания всех общедомовых приборов сняты 31.03.2017 г., а не 23 числа, как обычно. Вследствие этого вы можете увидеть в квитанции сумму за отопление даже большую, чем в феврале. Это совершенно нормально, поскольку расчетный период в этом месяце на 8 дней больше.**

**КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ  
В ВАШЕМ ДОМЕ**



**Мы работаем для вас!**

**36-66-66**

ОТЧЕТЫ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ ЗА ПЕРИОД С 16 МАРТА ПО 15 АПРЕЛЯ 2017 ГОДА



Никонков Александр Владимирович, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-1».

Table of work reports for Nikonok Alexandr Vladimirovich, listing various tasks like 'Монтаж автоматического выключателя', 'Монтаж щита ЦИРН', and 'Опломбирование прибора учета'.



Акижанов Ренат Анатольевич, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-2».

Table of work reports for Akhijanzov Renat Anatolyevich, listing tasks like 'Опломбирование прибора учета', 'Монтаж щита ЦИРН', and 'Монтаж кабеля'.



Семенов Игорь Викторович, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-4».

Table of work reports for Semenov Igor Viktorovich, listing tasks like 'Монтаж кабеля', 'Монтаж щита ЦИРН', and 'Монтаж группы щитов без ремонта автомата'.



Служин Егор Александрович, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-5».

Table of work reports for Slukhin Egor Alexandrovich, listing tasks like 'Монтаж щита ЦИРН', 'Монтаж группы щитов без ремонта автомата', and 'Монтаж кабеля'.



Семенов Игорь Викторович, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-4».

Table of work reports for Semenov Igor Viktorovich, listing tasks like 'Монтаж щита ЦИРН', 'Монтаж группы щитов без ремонта автомата', and 'Монтаж кабеля'.



Семенов Игорь Викторович, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-4».

Table of work reports for Semenov Igor Viktorovich, listing tasks like 'Монтаж щита ЦИРН', 'Монтаж группы щитов без ремонта автомата', and 'Монтаж кабеля'.



Семенов Игорь Викторович, исполнительный директор ООО «УК РЕГИОН-4».

Table of work reports for Semenov Igor Viktorovich, listing tasks like 'Монтаж щита ЦИРН', 'Монтаж группы щитов без ремонта автомата', and 'Монтаж кабеля'.

